

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 1. INFORMACIÓN AL USUARIO

#### ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

DATONO FIBRA SL es el RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales del USUARIO y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR), y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

#### ¿Para qué tratamos tus datos personales?

Para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

1- GESTIÓN DE REGISTRO COMO USUARIO DEL ÁREA PRIVADA: los datos que nos facilites serán usados para identificarte como usuario y darte acceso a tu perfil para que puedas realizar diferentes gestiones como realizar revisión del consumo, gestión de facturas, ver productos contratados y demás funciones disponibles para los usuarios registrados.

2- EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS, este tratamiento incluye diferentes finales

- Contactar en relación a comunicaciones relacionadas con los servicios contratados.
- Gestionar el pago de los productos y/o servicios.
- Atender solicitudes de información o reclamaciones.
- Poner a tu disposición tickets y/o facturas de los servicios.

3- ATENCIÓN DE SOLICITUDES O PETICIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LOS APARTADOS CONTACTO, ¡TE LLAMAMOS!, O SOPORTE TÉCNICO

4- MARKETING

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por el RESPONSABLE y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.

5- ANÁLISIS ESTADÍSTICOS.

### ¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

La base legal que nos permite tratar tus datos depende de la finalidad para la que se traten, el desglose es el siguiente:

1- GESTIÓN DE REGISTRO COMO USUARIO DEL AREA PRIVADA: Consentimiento, se entiende que los clientes que se registran como usuarios dan su consentimiento para que los datos sean tratados para esta finalidad.

2- EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS: la base legitimadora de este tratamiento es la ejecución del contrato de servicios.

3- ATENCIÓN DE SOLICITUDES O PETICIONES REALIZADAS A TRAVÉS DE LOS APARTADOS CONTACTO, ¡TE LLAMAMOS!, O SOPORTE TÉCNICO.

- El Responsable tiene interés legítimo en atender las solicitudes o consultas que se planteen a través de los diferentes medios de atención al cliente.

- En el caso de que la consulta planteada esté relacionada con uno de los servicios contratados por el cliente, este tratamiento estará legitimado por la ejecución del contrato.

- Si el usuario plantea una consulta o solicitada relacionada con los derechos informados, estamos legitimados por el cumplimiento de obligaciones legales

4- MARKETING, el tratamiento de datos personales con esta finalidad solo es posible si existe previo consentimiento del usuario para ello.

5- ANÁLISIS ESTADÍSTICOS, el responsable tiene interés legítimo en realizar análisis estadísticos.

### ¿Durante cuanto tiempo guardaremos tus datos?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia. Cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

### ¿A quién facilitamos tus datos personales?

En el caso de contratar la plataforma de streaming Zapi TV, el Responsable facilitará dirección de correo electrónico, el nombre completo y el DNI para la creación del perfil de usuario y otorgar acceso al contenido.

Sus datos personales serán comunicados a las entidades bancarias que correspondan para gestionar el pago de los servicios, en la mayoría de los casos a través de adeudos domiciliarios.

Con excepción de lo anterior, no se comunicarán sus datos a otros terceros. Si por alguna razón fuese necesario comunicar dichos datos a terceros, se le informará previamente y se realizaran las gestiones correspondientes para ello. Salvo los supuestos en los que un requerimiento legal obligue a comunicar dichos datos a un tercero, por ejemplo, los datos proporcionados por los usuarios así como los derivados de la ejecución del contrato como puede ser dirección de IP, llamadas realizadas... podrán ser

facilitadas a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

### ¿Cuáles son tus derechos?

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

DATONO FIBRA SL C/ Isaac Newton nº10 - 11550 Rota (Cádiz). Email: [administracion@datonofibra.com](mailto:administracion@datonofibra.com)

## **2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO**

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al RESPONSABLE son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

El RESPONSABLE informa de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

## **3. MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, el RESPONSABLE está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

El RESPONSABLE garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para

aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE a través de DATONO FIBRA SL, C/ Isaac Newton nº10 - 11550 Rota (Cádiz). Email: [administracion@datonofibra.com](mailto:administracion@datonofibra.com)